**توافقنامه سطح خدمت**

**پروانه بهداشتی ساخت خوراک دام**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز پروانه بهداشتی ساخت خوراک دام (مواد اولیه و خوراک آماده دام ) (بخش خدمات وسلامت شاخه دامپزشکی زیر شاخه نظارت فنی بهداشتی )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **مجوز پروانه بهداشتی ساخت خوراک دام**  " برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت صدور مجوز پروانه بهداشتی ساخت خوراک دام " توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی .

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اصلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه ساخت خوراک دام دامپزشکی

3**.مسئولیت**

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط ورود دارو و تجهیزات و مواد مصرفی دامپزشکی

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز تاسیس کارخانه تولید دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای پروانه

2- احراز هویت متقاضی (حقیقی یا حقوقی)

3-دارا بودن گواهی ثبت (در مورد مواد غذایی متراکم (کنسانتره )و مکمل غذایی دام )

4-دارا بودن پروانه بهداشتی بهره برداری کارگاه /کارخانه مورد نظر به نام متقاضی

5- انطباق شرایط بهداشتی عمومی ساختمان ها تاسیسات و تجهیزات برای تولید محصول مورد نظر در واحد مورد نظر با ضوابط و مقررات GMP در بازدید کارشناسی توسط اداره کل دامپزشکی استان بر اساس سیاهه وارسی

6- دارا بودن پرونده جامع اطلاعات محصول مورد نظر ، مطابق فرمت پیشنهادی در دستوالعمل جامع ثبت

7- تولید آزمایشی محصول مورد نظر (تحت نظارت کارشناس اعزامی اداره کل دامپزشکی استان )و کسب تاییدیه سازمان دامپزشکی کشور مبنی بر انطباق نتایج بررسی ارگانولپتیک و انالیز آزمایشگاهی(حسب نوع محصول )و نیز آزمایش های فارمی و بالینی (در صورت لزوم ،حسب نوع محصول ) با مندرجات برگه انالیز /مشخصات محصول (ارائه شده در پرونده جامع اطلاعات محصول ،تایید شده توسط سازمان دامپزشکی کشور )و استانداردهای بین المللی مربوط (حسب نوع محصول متفاوت است )

8- انطباق نمونه برچسب (لیبل )و بروشور محصول تولیدی مورد نظر با ضوابط سازمان دامپزشکی کشور

9-دارا بودن پروانه مسئول فنی بهداشتی (و کادر بهداشتی مربوط )کارگاه /کارخانه

10-دارا بودن آگهی ثبت نام با علامت تجارتی (در صورت تمایل به استفاده از نام یا علامت تجارتی)

11-سپردن تعهد محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در ساخت خوراک دام ،طبق فرم مربوط به پروانهمورد درخواست متقاضی

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**فرم تکمیل شده تقاضای صدورپروانه دامپزشکی

2-تصویر گواهی معتبر ثبت در مورد مواد غذایی متراکم (کنسانتره ) و مکمل غذایی دام

3- دو قطعه عکس پرسنلی 4\*3 مدیر عامل شرکت متقاضی ( برای متقاضیان حقوقی )

4- تصویر پروانه بهداشتی بهره برداری کارگاه /کارخانه مورد نظر به نام متقاضی

5- تصویر کارت ملی اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت متقاضی و موسسین شرکت (شرکت متقاضیان حقوقی )

6- تصویر اساسنامه و تایییدیه ثبت شرکت

7- تصویر آخرین آگهی تغییرات شرکت در روزنامه رسمی (برای متقاضیان حقوقی)

8-تصویر شناسنامه ملی شرکت (برای متقاضیان حقوقی)

9-فهرست و مشخصات مواد اولیه مورد استفاده و انالیز محصول

10-آزمایش های نمونه آزمایشی تولید شده از محصول برای بررسی انطباق ضوابط سازمان دامپزشکی کشور

\*\*شرایط، مدارک ،هزینه و زمان دریافت این تاییدیه /استعلام باید در درگاه تخصصی این مجوز قید شود.\*\*

11- نمونه برچسب (لیبل )و بروشورمحصول مورد نظر برابر ضوابط ساازمان دامپزشکی کشور (بر اساس راهنمای تکمیل فرم پروانه ساخت خوراک دام (مواد اولیه و خوراک آماده دام )

\*\* شرایط ،مدارک ،هزینه و زمان دریافت این تاییدیه /استعلام باید در درگاه تخصصی این مجوز قید شود.\*\*

12-تصویر پروانه مسئول فنی بهداشتی کارگاه /کارخانه محل تولید

13- تصویر آگهی ثبت مام یا علامت تجاری (در صورت تمایل به استفاده از نام یا علامت تجاری )

14- تعهد نامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در ساخت خوراک دام ،طبق فرم مربوط درخواست متقاضی

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-پروانه بهداشتی بهره برداری کارگاه /کارخانه مورد نظر

2- پروانه مسئول فنی بهداشتی کارگاه / کارخانه

3- گواهی ثبت در مورد مواد غذایی متراکم (کنسانتره )و مکمل غذایی دام

4- استعلام شناسنامه ملی شرکت از اداره کل ثبت شرکت ها

5- استعلام هویتی اشخاص حقیقی از سازمان ثبت احوال

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز 1650000ریال ،

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

"نوبت اول صدور پروانه 12ماه" تمدید پروانه 24ماه "

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور پروانه های تاسیس و پروانه اشتغال دامپزشکی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر محمد آقامیری

رئیس سازمان دامپزشکی کشور